



MONIKULTTUURISUUDEN KOHTAAMINEN KANSALAIPOISTOISSA

Helsinki 3.11.2017

Kansalaisopiston henkilökunta kohtaa jokapäiväisessä työssään yhä enemmän maahanmuuttajataustaisia asiakkaita erilaisissa opetus-, neuvonta-, ja asiakaspalvelutilanteissa. Kun kohtaaminen on luontevaa ja asiakas tulee ymmärretyksi, maahanmuuttajataustaiset asiakkaat saavat hyvää palvelua kansalaisopistoissa ja ottavat opistot yhä laajemmin omakseen.

Osana Kansalaisopistojen liiton KEHO 2.0 -hanketta tuotettu Monikulttuurisuuden kohtaaminen kansalaisopistossa -koulutustilaisuus on suunnattu kansalaisopistojen asiakaspalvelu- ja opetushenkilöstölle. Tavoitteena on käytännön harjoitusten ja yhteisen pohdinnan avulla oppia toimimaan luontevasti erilaisissa kulttuurienvälisissä kohtaamistilanteissa.

Koulutuksessa tutustutaan hankkeessa laadittavaan uuteen henkilöstökoulutusmateriaaliin, joka julkaistaan myöhemmin syksyllä sähköisessä muodossa ja tulee vapaasti kaikkien opistojen käytettäväksi. Materiaalia voi käyttää henkilöstökoulutuksiin, itseopiskeluun tai uuden henkilöstön perehdytykseen.

PÄIVÄN OHJELMA

9.30 Aamukahvit

10.00 Tilaisuuden avaus

Hankesuunnittelija Lilli Rasilainen, Kansalaisopistojen liitto KoL

10.10 Selkokieli opistojen asiakaspalvelutilanteissa

Kouluttaja Johanna Kartio, Selkokeskus

12.00 Lounas (omakustanteinen)

13.00 Monikulttuuriset kohtaamiset

Apulaisprofessori Salla Tuori, Åbo Akademi

14.00 Iltapäiväkahvit

14.15 Kulttuuritietoisuus opistojen kohtaamistilanteissa

Hankesuunnittelija Lilli Rasilainen, Kansalaisopistojen liitto KoL ja monikulttuurisuuskouluttaja ja S2-opettaja Aurora Vasama, Axxell Monikulttuurisuuskeskus

15.15 Loppukeskustelu

Tilaisuus on maksuton ja se järjestetään Pasilan aseman kupeessa Haaga-Helia ammattikorkeakoulun tiloissa osoitteessa Ratapihantie 13 (luokka 2001, 2. krs.), Helsinki. Ilmoittautumalla on mahdollista seurata tilaisuutta myös etäyhteyden kautta. Päivän ohjelma päättyy noin klo 15.30.

ILMOITTAUTUMINEN

[Nettilomakkeen](#) kautta viimeistään maanantaina 30.10.2017.

LISÄTIEDOT

Hankesuunnittelija Lilli Rasilainen

lilli.rasilainen@kansalaisopistojenliitto.fi / 044 727 1904

