



# MONIKULTTUURISUUDEN KOHTAAMINEN KANSALAIPOISTOISSA

Seinäjoki 10.11.2017

Kansalaisopiston henkilökunta kohtaa jokapäiväisessä työssään yhä enemmän maahanmuuttajataustaisia asiakkaita erilaisissa opetus-, neuvonta-, ja asiakaspalvelutilanteissa. Kun kohtaaminen on luontevaa ja asiakas tulee ymmärretyksi, maahanmuuttajataustaiset asiakkaat saavat hyvää palvelua kansalaisopistoissa ja ottavat opistot yhä laajemmin omakseen.

Osana Kansalaisopistojen liiton KEHO 2.0 -hanketta tuotettu Monikulttuurisuuden kohtaaminen kansalaisopistossa -koulutustilaisuus on suunnattu kansalaisopistojen asiakaspalvelu- ja opetushenkilöstölle. Tavoitteena on käytännön harjoitusten ja yhteisen pohdinnan avulla oppia toimimaan luontevasti erilaisissa kulttuurienvälisissä kohtaamistilanteissa.

Koulutuksessa tutustutaan hankkeessa laadittavaan uuteen henkilöstökoulutusmateriaaliin, joka julkaistaan myöhemmin syksyllä sähköisessä muodossa ja tulee vapaasti kaikkien opistojen käytettäväksi. Materiaalia voi käyttää henkilöstökoulutukseen, itseopiskeluun tai uuden henkilöstön perehdytykseen.

## PÄIVÄN OHJELMA

9.30 Aamukahvit

10.00 Tilaisuuden avaus

Rehtori Maija-Liisa Gröhn, Seinäjoen kansalaisopisto

10.10 Selkokieli opistojen asiakaspalvelutilanteissa

Hankesuunnittelija Lilli Rasilainen, Kansalaisopistojen liitto KoL

12.00 Lounas (omakustanteinen)

13.00 Monikulttuurisuus Suomessa

Kotona Suomessa -aluekoordinaattori Emine Ehrström, Pohjanmaan ELY-keskus

14.00 Iltapäiväkahvit

14.15 Kulttuuritietoisuus opistojen kohtaamistilanteissa

Hankesuunnittelija Lilli Rasilainen, Kansalaisopistojen liitto KoL ja monikulttuurisuuskouluttaja ja S2-opettaja Aurora Vasama, Axxell Monikulttuurisuuskeskus

15.15 Loppukeskustelu

Tilaisuus on maksuton ja se järjestetään Seinäjoen kansalaisopiston tiloissa osoitteessa Vapaudentie 83 (luokka 308, 3. krs.), Seinäjoki. Päivän ohjelma päättyy noin klo 15.30.

## ILMOITTAUTUMINEN

[Nettilomakkeen](#) kautta viimeistään perjantaina 3.11.2017.

## LISÄTIEDOT

Hankesuunnittelija Lilli Rasilainen

[lilli.rasilainen@kansalaisopistojenliitto.fi](mailto:lilli.rasilainen@kansalaisopistojenliitto.fi) / 044 727 1904

